

# ComediHa?

## Spécialiste Data & CRM

Créatrice de divertissement, l'Agence ComediHa! est une entreprise culturelle se déployant dans les univers de la musique et de l'humour.

Relevant du VP Marketing & relations d'affaires vous aurez comme mission de bâtir et maintenir la structure et les systèmes qui permettront la récolte d'informations clients afin de maximiser les revenus associés pour ComediHa! Responsable des outils visant à mesurer et analyser cette expérience, vous collaborerez également à son analyse et à son amélioration ainsi qu'à celles de nos campagnes de marketing et de communication. Vous devrez veiller à l'intégration, au déploiement et à l'optimisation des outils de gestion et d'analyse du flux de données.

Vous serez amené à collaborer avec plusieurs intervenants au sein de l'équipe Marketing et relations d'affaires.

### Compétences et aptitudes recherchées:

- Développement et maintien d'outils, de structures et de processus de collecte, de gestion et d'analyse de données d'expérience usager;
- Optimisation, mise en place et analyse du CRM et exécution des recommandations;
- Compétences techniques et connaissance des diverses plateformes et outils existants;
- Maintenance de bases de données;
- Mesure des campagnes de marketing;
- Intégration des données (Webhook, API, courriel, autres);
- Connaissance et intérêt pour l'industrie du spectacle et du divertissement (un atout);
- Sens des priorités et adaptabilité;
- Esprit d'analyse;
- Initiative et ingéniosité;
- Bilinguisme (anglais fonctionnel);
- Connaissance approfondie des plateformes suivantes : Zoho, Dialog Insight, Google Analytics, Google Tag Manager, l'environnement Office 365, Gestionnaires publicitaires des sites webs majeurs (Facebook, Google...)

### Expériences et formations recherchées :

- Baccalauréat dans un domaine lié au marketing numérique, fidélisation,
- 3 à 5 ans d'expérience pertinente

### Conditions de travail particulières:

- Environnement de travail dynamique et décontracté;
- Heures flexibles;
- Congés mobiles;
- Billets de spectacles gratuits;
- Télétravail;
- Ordinateur et forfait cellulaire fournis;

Merci de bien vouloir soumettre votre candidature à [rh@comediha.com](mailto:rh@comediha.com) d'ici le vendredi 11 décembre à 17h.